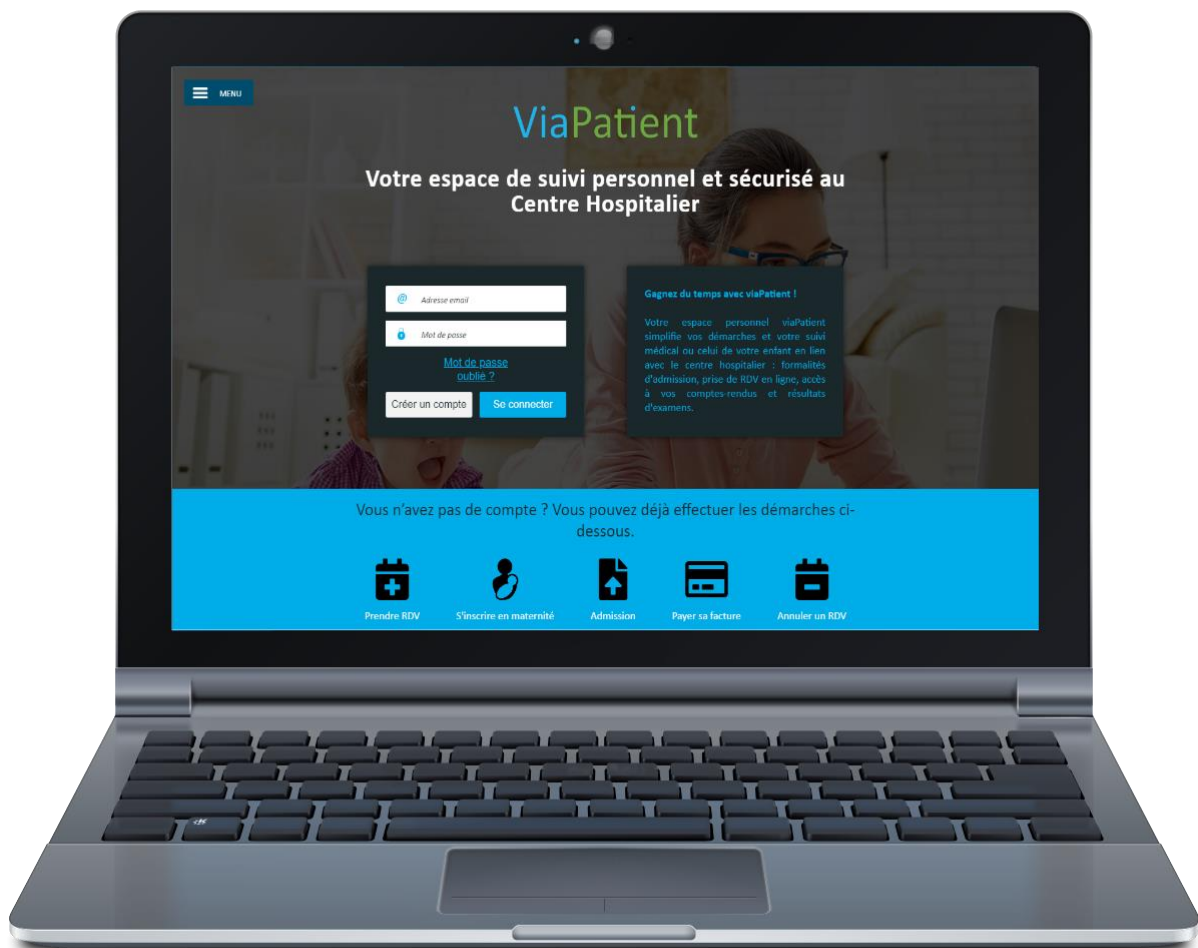


# ViaPatient

LE PORTAIL

« VIAPATIENT »

L'accès à mes données de santé en ligne



Le centre hospitalier propose son nouveau portail « viaPatient » pour permettre au patient de réaliser ses démarches en ligne gratuitement. Ainsi au travers du portail viaPatient vous pourrez, même sans avoir de compte:

1. Prendre vos rendez-vous de consultation.
2. Compléter votre dossier d'admission en vue d'un rendez-vous de consultation.
3. Payer en ligne votre facture.

La création d'un compte viaPatient vous permettra en plus d'accéder en toute sécurité à une partie de votre dossier médical. Vous pourrez ainsi en plus :

1. Visualiser vos rendez-vous pris au centre hospitalier et les annuler en cas d'empêchement.
2. Consulter vos comptes rendus médicaux.

**Vous souhaitez bénéficier de ce nouveau service, ce document va vous guider dans cette démarche**

# // SOMMAIRE

<b>EDITO .....</b>	<b>2</b>
<b>MODALITES D'INSCRIPTION .....</b>	<b>4</b>
// Inscrivez-vous .....	4
<b>CONNECTEZ-VOUS .....</b>	<b>5</b>
// Lors de votre connexion au portail .....	5
<b>PARAMETRER VOTRE COMPTE .....</b>	<b>6</b>
// Votre photo .....	6
// Insérer votre photo .....	6
// Vérifier vos coordonnées .....	7
// Paramétrer vos préférences d'utilisation .....	7
<b>PRESENTATION DE VOTRE ESPACE .....</b>	<b>8</b>
// Votre espace privé .....	8
<b>PRENDRE RENDEZ-VOUS .....</b>	<b>10</b>
// Obtenir un rendez-vous .....	10
// Rechercher un rendez-vous .....	10
// Prendre directement un rendez-vous .....	12
// Demander un rendez-vous .....	13
<b>VISUALISER VOS RENDEZ-VOUS .....</b>	<b>15</b>
// Vous avez un rendez-vous à l'hôpital .....	15
// Reporter un rendez-vous.....	16
// Annuler un rendez-vous .....	17
<b>CONSULTER VOS DOCUMENTS .....</b>	<b>18</b>
// Consulter les documents validés .....	18
<b>PREPARER VOTRE VENUE .....</b>	<b>19</b>
// Votre dossier administratif est complet .....	19
// Votre dossier administratif est incomplet .....	19
<b>PAYER VOTRE FACTURE .....</b>	<b>21</b>
// Accéder au paiement en ligne .....	21

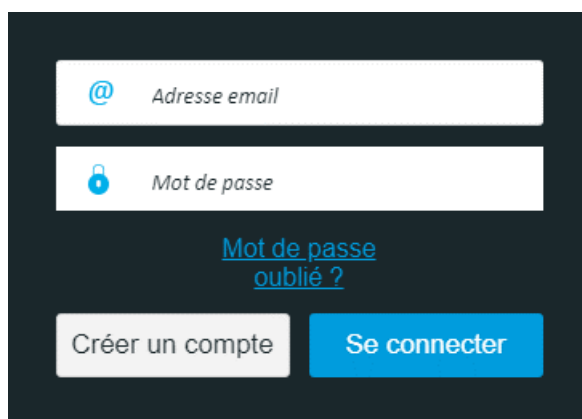
# | MODALITES D'INSCRIPTION

Vous avez un ordinateur et/ou un mobile et vous souhaitez pouvoir accéder à votre dossier patient du centre hospitalier.

## // INSCRIVEZ-VOUS

Pour réaliser votre inscription, munissez-vous de votre numéro IPP composé de 8 chiffres qui se trouve sur les principaux documents du CH (Etiquettes, avis de sommes à payer, bulletin de situation).

Rendez-vous sur la page d'accueil du portail viaPatient et cliquez sur le bouton « **Créer un compte** »



The screenshot shows a registration form with two input fields: 'Adresse email' (with an @ icon) and 'Mot de passe' (with a lock icon). Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom are two buttons: 'Créer un compte' and 'Se connecter'.

Ensuite laissez-vous guider par la procédure d'inscription au cours de laquelle votre numéro IPP vous sera demandé.

### Pour qui souhaitez-vous créer un compte ?

*Pour moi*

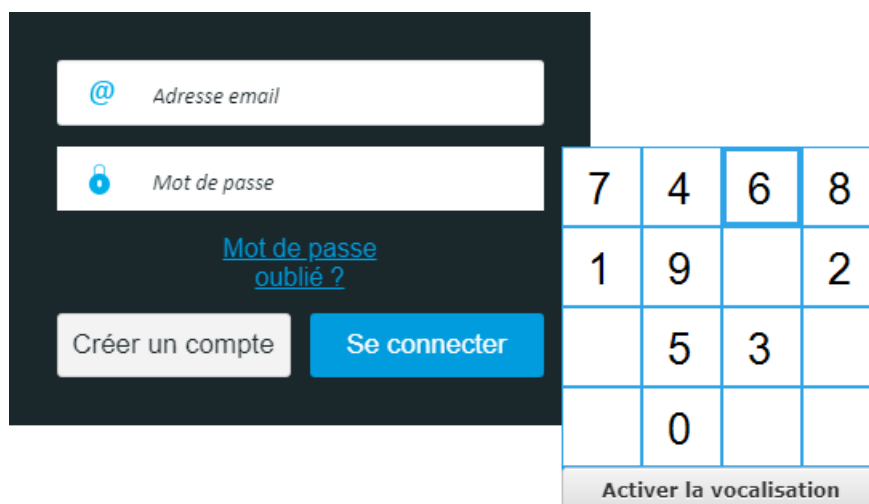


*Pour une autre personne*



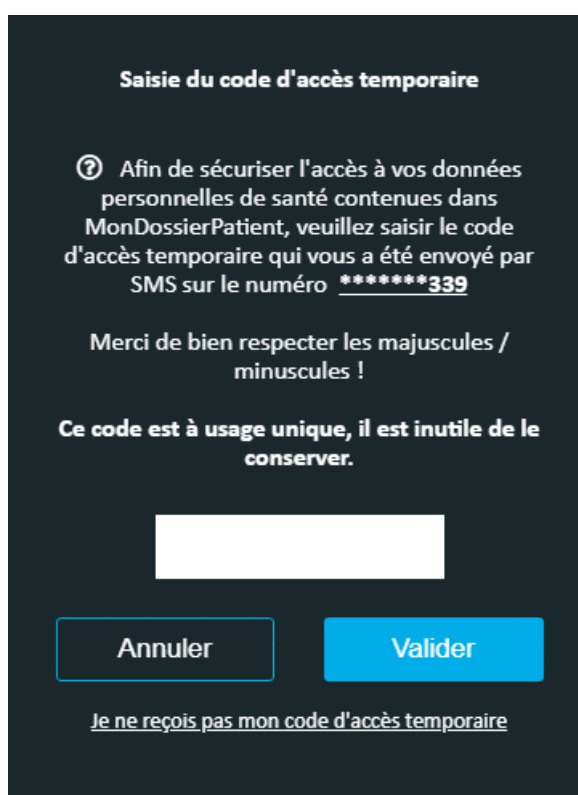
## // LORS DE VOTRE CONNEXION AU PORTAIL

Saisissez votre adresse mail et tapez le mot de passe que vous avez choisi sur le clavier virtuel, puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** ».



The image shows a login interface on a dark background. It features two input fields: one for 'Adresse email' with an '@' icon and one for 'Mot de passe' with a lock icon. Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié ?'. There are two buttons: 'Créer un compte' and 'Se connecter'. To the right is a virtual numeric keypad with digits 0-9 and a button labeled 'Activer la vocalisation'.

A chaque connexion, vous recevrez un SMS avec votre code d'accès temporaire\* valable 15 minutes. Saisissez le code d'accès temporaire, puis cliquez sur le bouton « **Valider** »



The image shows a screen titled 'Saisie du code d'accès temporaire'. It contains a help icon and text explaining that a temporary access code is sent via SMS to the number \*\*\*\*\*339. It asks the user to enter the code, noting that it is case-sensitive and single-use. Below the text is a white input field. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons, and a link for 'Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire'.

\* Le code d'accès temporaire constitue une sécurité supplémentaire permettant de s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car viaPatient permet d'accéder à certaines de vos données personnelles de santé.

# | PARAMETRER VOTRE COMPTE

## // VOTRE PHOTO

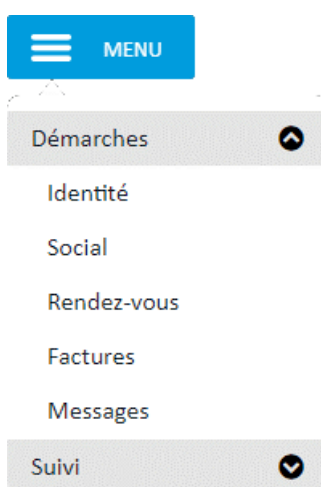
L'identification du patient intervient tout au long de son parcours de soins. C'est la raison pour laquelle, il est préférable de mettre votre photo, dans votre espace « viaPatient ».

Cette photo sera insérée automatiquement dans votre dossier patient numérique au CH. Elle permettra de vous identifier auprès des professionnels de santé qui interviendront au cours de votre prise en charge.

## // INSERER VOTRE PHOTO

Pour insérer votre photo

- Cliquez sur « **Identité** » dans la section « **Démarches** » du menu



- Cliquez sur « **Charger une photo** »
- Recherchez la photo à l'emplacement de son enregistrement
- Sélectionnez votre photo et cliquez sur le bouton « Ouvrir ».
- Cochez la case « **J'accepte que cette photo...mon dossier médical** ».

Identité      Coordonnées      Situation familiale

---

**État civil**



J'accepte que cette photo soit transmise à l'établissement. Les professionnels qui me prennent en charge pourront la voir dans mon dossier médical

Supprimer la photoCharger une photo


## // VERIFIER VOS COORDONNEES

Au travers du portail, vous pouvez visualiser vos informations administratives. Si vous constatez que des informations sont erronées, signalez-le au bureau des entrées afin de les mettre à jour, lors de votre prochaine venue à l'hôpital.

## // PARAMETRER VOS PREFERENCES D'UTILISATION

Lors de l'envoi d'un document ou d'un message de la part de l'hôpital dans votre espace viaPatient, vous recevrez une notification par SMS vous invitant à vous connecter à votre espace.

Vous avez la possibilité de changer ce paramétrage si vous préférez être notifié par e-mail ou bien de ne recevoir aucune notification.

- Cliquez sur le bouton  en haut à droite de votre espace
- Cliquez sur l'onglet « **Mes préférences** »
- Sélectionnez le mode de notification qui convient le mieux
- Cliquez sur le bouton « **Enregistrer** »

Informations de connexion

Mot de passe

Mes préférences

Mes carnets

Me désinscrire

En cas de nouveau message dans viaPatient :

- Je souhaite être prévenu(e) **par e-mail**
- Je souhaite être prévenu(e) **par SMS**
- Je ne souhaite pas** être prévenu(e)

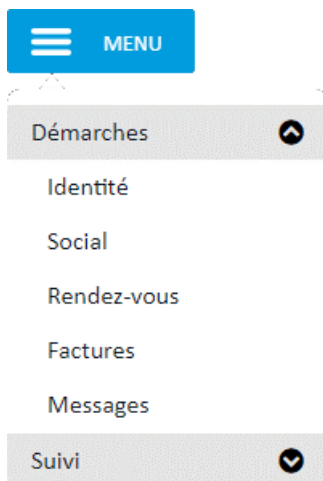
Enregistrer

# PRESENTATION DE VOTRE ESPACE

## // VOTRE ESPACE PRIVE





Une fois connecté sur votre espace privé vous retrouverez en page d'accueil :

- Un menu permettant de naviguer sur les différentes pages du portail



- 4 zones différentes de visualisation rapide de ses données d'identité ainsi que des dernières informations transmises (messages, documents et rendez-vous)

## Votre espace personnel ViaPatient

<p><b>Identité</b> <a href="#">Voir tout</a></p>  <p>05/05/2022 05/05/2022</p>	<p><b>Vos trois derniers messages</b> <a href="#">Voir tout</a></p> <p><b>Nouveau document - CR de consultation</b> 05/05/2022</p> <p><b>Nouveau document - CR de consultation</b> 05/05/2022</p>
<p><b>Vos trois derniers documents</b> <a href="#">Voir tout</a></p> <p><b>CR de consultation</b>  05/05/2022</p> <p><b>CR de consultation</b>  05/05/2022</p>	<p><b>Vos trois prochains rendez-vous</b> <a href="#">Voir tout</a></p> <p> 24 mai à 09:30 <a href="#">Dr Diabéto</a></p>



- **Identité** : Vous permet de visualiser les informations administratives vous concernant

**Identité** Voir tout



00000000000000000000, 45 ans  
0000000000  
00000000000000000000

0000000000  
00000000000000000000

- **Vos trois derniers messages** : Vous informe des derniers échanges vous concernant (Rendez-vous ou mise à disposition d'un nouveau document par exemple).

**Vos trois derniers messages** Voir tout

[Nouveau document - CR de consultation](#)  
05/05/2022

---

[Nouveau document - CR de consultation](#)  
05/05/2022

- **Vos trois derniers documents** : Vous permet de visualiser les documents publiés par le CH (Comptes rendus, résultats d'examens, etc.).

**Vos trois derniers documents** Voir tout

[CR de consultation](#)  
**H** 05/05/2022

---

[CR de consultation](#)  
**H** 05/05/2022

- **Vos trois prochains rendez-vous** : Vous permet de visualiser les trois prochains rendez-vous au CH.

**Vos trois prochains rendez-vous** Voir tout

**H** 24 mai à 09:30 [Dr Diabéto](#)

Gagnez du temps avec la prise de rendez-vous en ligne accessible 24h/24

## // OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

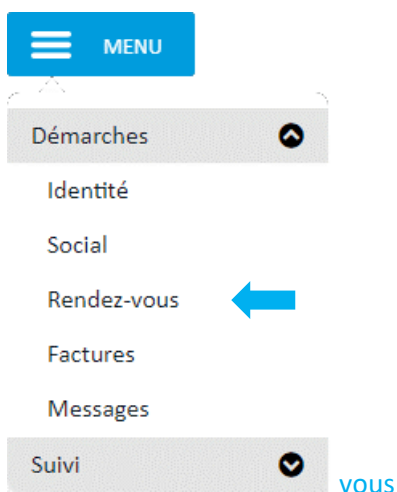
Le portail « viaPatient » vous permet d'obtenir rapidement un rendez-vous dans le centre hospitalier. Deux possibilités peuvent s'offrir à vous en fonction du service dans lequel vous souhaitez obtenir un rendez-vous :

1. Le service **autorise la prise directe en ligne**, dans ce cas vous pouvez choisir la date qui vous convient et prendre le rendez-vous directement.
2. Le service **n'autorise pas la prise directe en ligne**, alors vous pourrez formuler une demande en ligne auprès du service. Cette demande sera traitée ultérieurement par le service qui vous confirmera par message la date du rendez-vous qui aura été planifié.

## // RECHERCHER RENDEZ-VOUS

Après vous être connecté sur votre espace sécurisé, pour prendre rendez-vous dans le CH :

- Cliquez sur « Rendez-vous » dans la section « Démarches » du menu pour accéder à la page de gestion des rendez-vous



- Cliquez sur l'onglet « **Demander un RDV** » pour prendre votre rendez-vous dans le CH

Prochains rendez-vous


Demandes en cours

Historique


**Demander un RDV**

- Choisissez la discipline qui motive votre démarche de prise de rendez-vous à l'aide de la liste déroulante du critère de recherche « **Quoi ?** » puis cliquez sur le bouton « **Rechercher** ».

Qui ?

Quoi ?  

- Accueil des Urgences pédiatrique - UHCD
- Allergologie
- Anesthésie réanimation
- Audiologie et Explorations
- Orofaciales
- Cancérologie
- Cardiologie


Où ?  


Rechercher

Une liste des services proposant des rendez-vous pour cette discipline s'affiche alors en dessous et chaque service vous offre la possibilité de choisir ou non un professionnel en particulier.

- Cliquez sur le bouton « **Oui, je veux choisir** » afin de prendre rendez-vous avec un médecin

Qui ?

Quoi ?  

Où ?  

Rechercher

#### Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition

Centre Hospitalier Lyon-Sud  
69495 PIERRE-BENITE CEDEX

Pour les nouveaux patients de notre service, une lettre du Médecin traitant ou d'un spécialiste est obligatoire pour le parcours de soins. N'oubliez pas d'apporter les comptes rendus en votre possession.

14 professionnels proposent des consultations dans ce service.  
Souhaitez-vous fixer un rendez-vous avec l'un d'eux en particulier?

Non, peu importe

Oui, je veux choisir

La liste des médecins du service exerçant dans la discipline recherchée vous est alors proposée.

Seuls les professionnels avec la mention « **Agenda en accès direct !** » offrent la possibilité de prendre rendez-vous. Les autres professionnels proposent uniquement la possibilité de faire une demande de rendez-vous.

- Cliquez sur le bouton « **Sélectionner** » du médecin retenu

#### Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition

Centre Hospitalier Lyon-Sud  
69495 PIERRE-BENITE CEDEX

**Docteur BENATRE Veronique**  
Troubles du comportement alimentaire.

Sélectionner

Consultation publique : jeudi après midi

**Docteur DISSE Emmanuel**  
Endocrinologie - Obésité.

Sélectionner

Consultation publique : Mercredi matin - Vendredi matin

 **Agenda en accès direct !**


## // PRENDRE DIRECTEMENT UN RENDEZ-VOUS

Lorsque le médecin du service accepte la prise de rendez-vous directe, la liste des motifs de rendez-vous proposés par le médecin vous s'affiche.

- Cochez le motif de votre rendez-vous puis cliquez sur le bouton « **Choisir un créneau** »

Quel est le motif de votre visite ?

- Consultation de suivi
- Consultation diabéto 1ère fois
- Consultation première fois

 **Choisir un créneau**

Si aucun motif ne correspond à votre besoin alors vous pourrez toujours effectuer une demande de rendez-vous. Pour cela reportez-vous au chapitre suivant « Demander un rendez-vous ».

- Sélectionner le rendez-vous qui vous convient parmi la liste des disponibilités du médecin

Vous avez choisi : **Consultation de suivi** (durée moyenne des rendez-vous : 30 min)

Choisissez le créneau qui vous convient dans le calendrier :

lun. 23 mai	mar. 24 mai	mer. 25 mai	jeu. 26 mai	ven. 27 mai	>
			09:00	09:00	
			09:30	09:30	
			10:00	10:00	
			10:30	10:30	
			11:00	11:00	
			11:30	11:30	

Afin de préparer au mieux votre rendez-vous, un questionnaire vous sera alors affiché.

- Compléter le questionnaire puis cliquez sur le bouton « Suivant »

Type de rendez-vous sélectionné : **Consultation de suivi**

Durée moyenne du rendez-vous : **30 minutes**

Créneau sélectionné : **27/05/2022 10h00**

### Précisions sur le rendez-vous

- Est-ce votre première consultation dans le service ?  Oui  Non
- En cas de première consultation dans le service, merci de joindre (photo ou scan) le courrier du médecin qui vous adresse



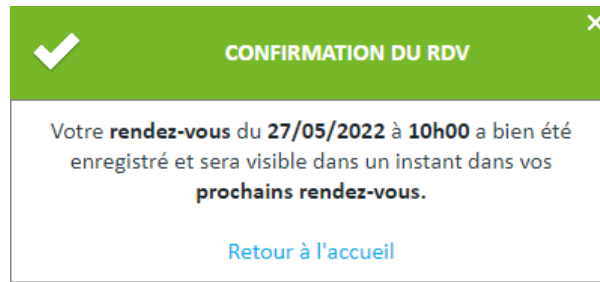
Sélectionner ...

- Etes-vous adressé(e) par un médecin (ou autre professionnel de santé) ?  Oui  Non

Précédent

Suivant

Une confirmation de votre rendez-vous s'affiche.



## // DEMANDER UN RENDEZ-VOUS

Lorsque le médecin du service n'accepte pas la prise de rendez-vous directe, vous devrez alors réaliser une demande en ligne au travers d'un questionnaire.

- Compléter le questionnaire puis cliquez sur le bouton « Valider »

### Précisions sur votre demande

- Est-ce votre première consultation dans le service ?  Oui  Non
- Etes-vous adressé(e) par un médecin (ou autre professionnel de santé) ?  Oui  Non
- Votre rendez-vous doit-il être fixé à partir d'une date précise  Oui  Non
- Merci d'indiquer ici vos jours de préférence ou vos disponibilités pour ce rendez-vous

- Souhaitez vous nous donner d'autres précisions pour faciliter le traitement de votre demande de rendez-vous par la secrétaire?

- Ajouter un document (courrier, résultats d'examen...)

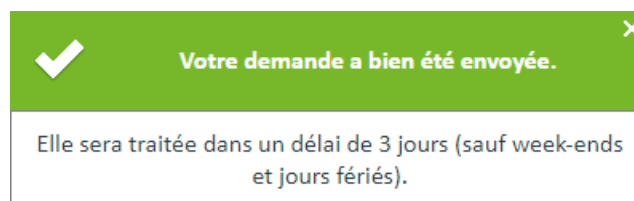
 Sélectionner ...

Si Docteur MICHON Paul **n'est pas** disponible, accepteriez-vous un rendez-vous avec un autre professionnel du service ? \*  Oui  Non

Précédent


Valider

Une confirmation de transmission de votre demande s'affiche.



Vous retrouverez aussi sur la page de gestion des rendez-vous dans l'onglet demande en cours votre demande ainsi qu'un récapitulatif de vos réponses au questionnaire.

Prochains rendez-vous    **Demandes en cours**    Historique    Demander un RDV

 Centre Hospitalier Lyon-Sud  
[Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition](#)

Demande n° 16845  
Postée le 03/06/2022  
[Fermer](#)

Votre demande a bien été transmise.

Toutes les informations relatives au traitement de cette demande seront affichées dans cette page

[Récapitulatif](#)    [Supprimer](#)

Lorsque votre demande aura été traitée par le service du centre hospitalier, vous recevrez un message vous confirmant la date et l'heure du rendez-vous qui aura été planifié suite à votre demande visible directement en page d'accueil de votre espace dans la zone « **Vos trois derniers messages** » :

**Vos trois derniers messages**    [Voir tout](#)

**Votre demande de rendez-vous a été validée**  
03/06/2022

Votre demande de rendez-vous **N°16845** a été validée.


Vous avez rendez-vous le 07/06/2022 à 09:00 avec LEDOCTEUR

Pensez bien à apporter avec vous les résultat d'analyse de votre examen à venir

[Fermer](#)

Le rendez-vous qui aura été planifié apparaîtra aussi dans la zone « **Vos trois prochains rendez-vous** » :

**Vos trois prochains rendez-vous**    [Voir tout](#)

 07 juin à 09:00    [Dr LEDOCTEUR](#)

# VISUALISER VOS RENDEZ-VOUS

## // VOUS AVEZ UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

Lorsque vous êtes connecté sur le portail « viaPatient » vous visualisez :

- Dans la zone « Vos trois prochains rendez-vous » la liste de vos trois prochains rendez-vous à l'hôpital.


**Vos trois prochains rendez-vous** [Voir tout](#)

 24 mai à 09:30 [Dr Diabéto](#)

- Dans la page « Rendez-vous » la liste de tous vos rendez-vous futurs à l'hôpital.

Prochains rendez-vous    Demandes en cours    Historique    Demander un RDV

---

 **Mardi 24 Mai 09:30**

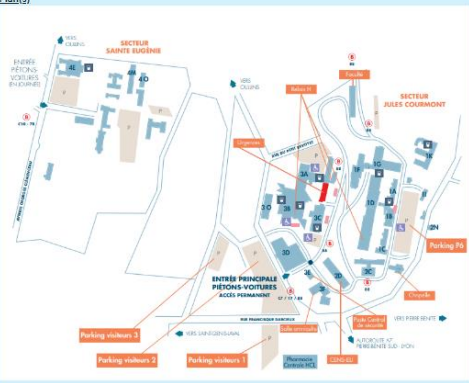
**Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition**  
Dr Diabéto

[Plans, consignes](#) [Reporter le RDV](#) [Annuler le RDV](#) [Imprimer](#)

- Le lien « Plans, Consigne » vous permet d'afficher les informations détaillées de votre rendez-vous comme le plan de localisation et les consignes diverses.

**Localisation du service**  
C.H. LYON SUD  
165 CHEMIN DU GRAND REVOYET  
Consultation d'endocrinologie  
Pavillon Médical (Rez de chaussée)

**Plan(s)**



**Informations et consignes diverses**  
Veuillez vous présenter à l'accueil d'endocrinologie Pavillon Médical (rez de chaussée), afin de prévenir de votre arrivée et de présenter vos étiquettes.  
Rappel : pour tous les nouveaux patients de notre service, une lettre du Médecin traitant ou d'un spécialiste est obligatoire pour le parcours de soins.

## // REPORTER UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

En cas de besoin, vous pouvez depuis cet emplacement demander le report de votre rendez-vous

- Cliquez sur le bouton « **Reporter le RDV** ».

 **Vendredi 27 Mai 10:00**

**Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition**

Dr Diabéto

Reporter le RDV

Annuler le RDV

Imprimer

[Plans, consignes](#)▼

- Renseignez le motif de votre report et vos nouvelles disponibilités puis cliquez sur le bouton « **Demander le report** »

**Vous souhaitez reporter le rendez-vous du**

Vendredi 27 Mai 2022 à 10:00

Merci de préciser ci-dessous les raisons du report et vos disponibilités.

Votre demande sera transmise au service.

**Si votre rendez-vous a lieu dans moins de 24h, il est préférable de contacter le service par téléphone au 0478861489.**

Disponibilités \*

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Midi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Après-midi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précisions \*

(motif du report, autres examens à reporter en même temps)


Retour

**Demander le report**

Un message vous sera affiché pour confirmer votre demande de report et votre rendez-vous affichera alors l'information « Demande de report en cours de traitement »

 **Votre demande de report a été transmise au secrétariat du service.**

**Vous pourrez suivre l'avancement de la demande dans l'onglet "Demandes en cours".**

 **Vendredi 27 Mai 10:00**

**Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition**

Dr Diabéto

[Plans, consignes](#)▼


Demande de report en cours de traitement



Une demande de report apparaîtra aussi dans l'onglet « **Demande en cours** » tant que la demande de report n'aura pas été traitée par l'hôpital.

Prochains rendez-vous    **Demandes en cours**    Historique    Demander un RDV

---

 C.H. LYON SUD Demande n° 16842  
Postée le 20/05/2022  
[Détails](#)  
[Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition](#)  
**Demande de report de rendez-vous**

- Un message sécurisé visible dans la zone **Vos trois derniers messages**, vous informera de la prise en compte de votre demande.


**Vos trois derniers messages** [Voir tout](#)

[Votre demande de report a été validée](#)  
20/05/2022

## // ANNULER UN RENDEZ-VOUS A L'HOPITAL

Vous pouvez également, si le report ne vous convient pas, annuler directement votre rendez-vous de votre rendez-vous

- Cliquez sur le bouton « **Annuler le RDV** »

 **Mardi 24 Mai 09:30**

**Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition**  
Dr Diabéto

[Plans, consignes](#) ▼

[Reporter le RDV](#)    [Annuler le RDV](#)    [Imprimer](#)

- Renseignez le motif de votre annulation puis cliquez sur le bouton « **Confirmer** »


**Vous souhaitez annuler le rendez-vous du mardi 31 mai 2022 à 09:30.**

Merci de préciser le motif d'annulation de votre rendez-vous.

Raisons de l'annulation

[Retour](#)    [Confirmer](#)

Un message vous sera affiché pour confirmer l'annulation de votre rendez-vous

 **Votre rendez-vous du 31 mai 2022 à 09:30 avec / pour Dr Diabéto a bien été annulé.** ✕

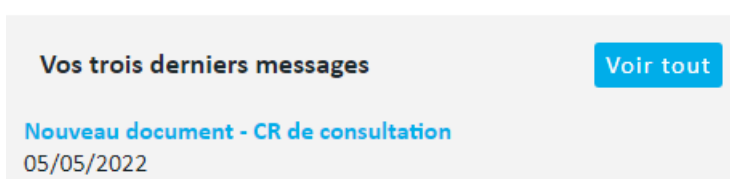
# CONSULTER VOS DOCUMENTS

Le portail « viaPatient » vous offre également la possibilité de visualiser vos comptes rendus de consultation et d'hospitalisation dès qu'ils sont validés par votre médecin au CH.

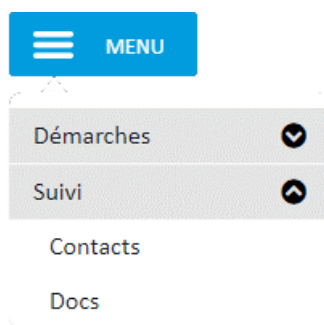
## // CONSULTER LES DOCUMENTS VALIDES

Lorsqu'un compte rendu de consultation ou d'hospitalisation est validé par un médecin de l'hôpital, il est automatiquement diffusé dans votre espace sécurisé viaPatient. Dès le document disponible dans votre espace, vous recevez un message de confirmation d'envoi.

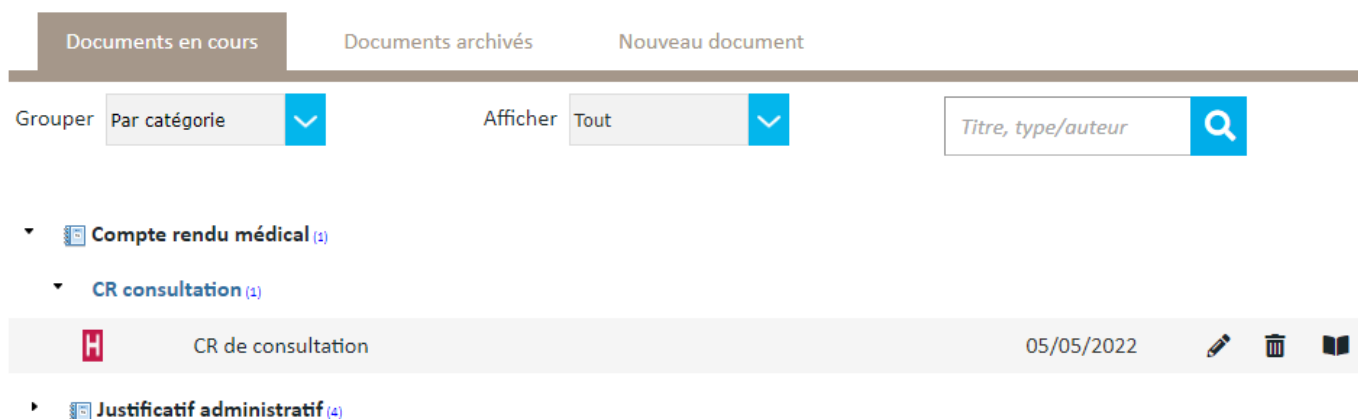
- Sur la page d'accueil dans la zone **Vos trois derniers messages**, cliquez sur le document afin de l'ouvrir dans un nouvel onglet.



- Sur la page de gestion des documents accessible en cliquant sur « Docs » dans la section « Suivi » du menu.



L'onglet « Documents en cours » permet l'accès à vos documents classés par catégories. Les comptes rendus de consultation et d'hospitalisation qui vous sont transmis par l'hôpital sont classés dans la catégorie « **Compte rendu médical** ».



- Cliquez sur l'icône  afin d'ouvrir le document dans un nouvel onglet.

# | PREPARER VOTRE VENUE

Le portail « viaPatient » vous offre également la possibilité de compléter votre dossier administratif, si nécessaire, lorsque vous avez un rendez-vous de consultation dans le centre hospitalier afin de vous éviter le passage au bureau des entrées.

## // VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF EST COMPLET

Si vous avez un rendez-vous au sein de l'hôpital et que ce dernier dispose de tous les éléments administratifs nécessaires alors votre dossier sera créé automatiquement. Vous recevrez un message vous confirmant de vous rendre directement dans le service sans passer par le bureau des entrées.

- Sur la page d'accueil dans la zone **Vos trois derniers messages**, cliquez sur le nouveau message.

**Vos trois derniers messages** [Voir tout](#)

**Dossier administratif complet pour le 07/06 à 09:00**  
01/06/2022

## // VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF EST INCOMPLET

Si vous avez un rendez-vous au sein de l'hôpital et que ce dernier ne dispose pas de tous les éléments administratifs nécessaires alors vous recevrez un message vous invitant à transmettre les pièces manquantes au travers du portail viaPatient.

- Sur la page d'accueil dans la zone **Vos trois derniers messages**, cliquez sur le nouveau message.

**Vos trois derniers messages** [Voir tout](#)

**Carte mutuelle à envoyer pour le 07/06 à 09:30**  
01/06/2022

- Le message contient un lien de redirection vers un formulaire en ligne vous permettant de transmettre au bureau de entrées le(s) pièce(s) manquante(s).

Carte mutuelle à envoyer pour le 07/06 à 09:30	L'équipe ViaPatient	LEO DREUX LEO	01/06/2022
--	---------------------	---------------	------------

**Centre Hospitalier Lyon-Sud**  
165 CHEMIN DU GRAND REVOYET  
69495 PIERRE-BENITE CEDEX

Bonjour,  
Pour votre consultation du 07/06/2022 à 09:30 dans le service Service d'endocrinologie, diabétologie, maladies de la nutrition (Centre Hospitalier Lyon-Sud), présentez-vous à l'accueil de la consultation sans passer par le bureau des admissions.

Pour ne pas avancer les frais, envoyez la copie de votre attestation d'accident de travail sous 8 jours en cliquant sur le lien suivant :

[Transmettre un document.](#)

Pour toute question d'ordre médical ou concernant votre consultation, appelez le secrétariat du service.

- Laissez-vous guider par les écrans de saisie du formulaire depuis la saisie des informations d'identification jusqu'à la transmission des pièces jointes manquantes

**Compléter mon dossier d'admission pour ne pas avancer les frais**  
Bureau des admissions

3/3

Ce formulaire vous permet de transmettre vos justificatifs administratifs au bureau des admissions avant votre rendez-vous.

Joignez ici uniquement les documents qui vous ont été demandés par message :

- Carte de mutuelle recto-verso :

*i* Sélectionner ...

- Déclaration d'accident du travail :

*i* Sélectionner ...

- Souhaitez-vous apporter des commentaires ?

- Cliquez sur le bouton « Valider ». Confirmation ensuite votre envoi en cliquant sur le bouton « Oui » pour transmettre les documents au bureau des entrées.

**Confirmez-vous l'envoi du formulaire ?** ✕

**Attention, votre saisie ne sera plus modifiable.**

- Un message vous confirmera la bonne transmission de vos informations.

***i* Merci, vos documents ont bien été transmis au bureau des admissions !** ✕

Nous reviendrons vers vous s'il manque des éléments.

Une confirmation d'envoi vous a été envoyée à l'instant par mail.

Si vous ne le recevez pas, vérifiez dans vos spams ou **contactez le support** dès maintenant, sinon vous ne recevrez pas non plus la réponse du service !

# | PAYER VOTRE FACTURE

Le portail « viaPatient » vous permet de régler en ligne vos factures au centre hospitalier.

## // ACCEDER AU PAIEMENT EN LIGNE


Le paiement de vos factures au centre hospitalier ne nécessite pas obligatoirement la connexion sur votre compte « viaPatient ». Vous pouvez y accéder sans vous authentifier depuis la page d'accueil.

- Cliquez sur le lien « Payer sa facture » présent directement sur la page d'accueil ou dans la section « Espace public » du menu.



- Remplissez les informations demandées que vous trouverez sur votre avis de somme à payer et cliquez sur le bouton « Accéder au paiement ».

Collectivité locale :	centre hospitalier XXX	▼
Exercice + N° de titre:	22	<input type="text"/> <small>(année sur 2 chiffres + 7 chiffres)</small>
N° d'entrée :	<input type="text"/>	<small>(9 ou 10 chiffres)</small>
Somme exacte :	<input type="text"/>	, <input type="text"/> €
Votre e-mail	<input type="text"/>	
Votre e-mail (confirmation)	<input type="text"/>	

 [Accéder au paiement](#)



**Contact :**

Pour toute informations complémentaires, vous pouvez contacter le support, par mail à l'adresse suivante :

[support.viapatient@ch.fr](mailto:support.viapatient@ch.fr)